

GROUPE DE PARTICIPATION DES USAGERS REGLEMENT INTERIEUR

LES MISSIONS DU GROUPE

La loi impose que le service mette en place un lieu d'échange avec les personnes accompagnées appelé une **forme de participation**



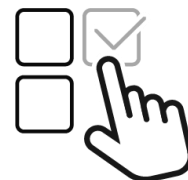
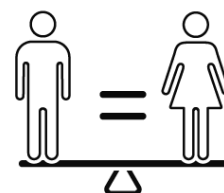
Article L471-8 du CASF

Donner son avis sur les droits et les libertés des personnes accompagnées

Par exemple :

Toutes les personnes accompagnées doivent être accueillies de la même façon. Il est interdit de faire une différence à cause :

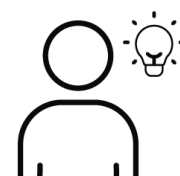
- de la couleur de sa peau
- de sa religion
- de son handicap



Participer au projet du service

Pouvoir donner des **idées**

Pour définir ce que l'Udaf 73 va réaliser



Participer à la **lutte contre la maltraitance**

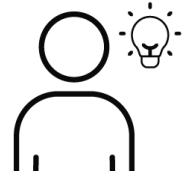
La maltraitance c'est être violent vis-à-vis d'une autre personne

Le groupe donne des idées pour protéger les personnes

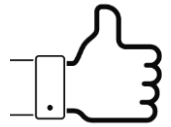


Participer au fonctionnement du service

Pouvoir donner des **idées** pour améliorer le fonctionnement du service



Etudier la **satisfaction** des personnes pour nous améliorer



Donner votre avis sur les **réclamations, les plaintes**

Les plaintes et réclamations c'est quand les personnes ne sont pas contentes de notre service



Être informé des événements indésirables

Un événement indésirable est une situation qui **n'est pas normale ou habituelle**



Cette situation a **des conséquences** et nous devons **chercher des solutions**

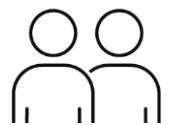
Donner son avis sur l'évaluation de l'établissement

Une **évaluation** permet de savoir ce qui fonctionne ou pas dans le service



Une évaluation permet de réfléchir à **ce qu'il faut changer**

L'évaluation est faite par des personnes qui ne font pas partie du service



Ces **personnes sont autorisées** pour faire l'évaluation

Elles **rencontrent les membres du groupe** pour connaître leur avis



LES MEMBRES DU GROUPE

Les membres du groupe de participation des usagers **sont d'accord** pour participer



Ils s'engagent à participer à **3 réunions sur un an**
Après elles **peuvent quitter le groupe ou rester**



Dans le groupe il y a :

Des personnes accompagnées



Des familles des personnes accompagnées

Les responsables et des professionnels de l'Udaf 73

La liste des membres du groupe est écrite et mise à jour



LES RÈGLES DU GROUPE

Les règles c'est ce que **l'on doit faire** pour que le groupe fonctionne



Organisation des réunions

Les dates des réunions sont fixées à chaque réunion pour la prochaine fois



Si quelqu'un ne **peut pas venir il prévient** le service



Préparation de la réunion

Un **ordre du jour** est envoyé aux membres du groupe

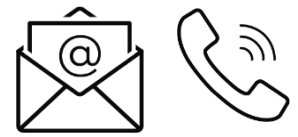


L'ordre du jour indique **de quoi nous allons parler**

Chaque membre lit l'ordre du jour avant la réunion

Chaque membre peut demander d'aborder d'autres sujets

Il le dit au service avant la réunion



Pendant la réunion

Chacun peut **s'exprimer**

On a **le droit** de **ne pas être d'accord**

On se **respecte**

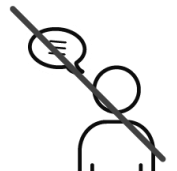
On peut **poser des questions**

Si on ne comprend pas, **on peut poser des questions**

Si on a une idée, **on peut demander à parler**



On **ne parle pas** des **situations individuelles** des personnes car cela est **confidentiel**



Après la réunion

Un compte-rendu est réalisé

Le compte-rendu indique **ce dont nous avons parlé**

Le service envoie le compte-rendu

Chaque membre lit le compte-rendu

Il dit au service si il ne **comprend pas**

Il dit au service si il n'est **pas d'accord**

