

PRESENTATION DU POINT CONSEIL BUDGET



SOMMAIRE

- 1 ☐ QUI SOMMES NOUS ?
- 2 ☐ LE PCB C'EST QUOI ?
- 3 ☐ COMMENT ÇA MARCHE ?
- 4 ☐ QUELQUES CHIFFRES
- 5 ☐ NOS ACTIONS COLLECTIVES
- 6 ☐ LE DISPOSITIF AIDE BUDGET
- 7 ☐ PARLONS-EN !

QUI SOMMES NOUS ?

**AMÉLIE
BURNAZ**

CESF
CHEFFE DE SERVICE
DU PÔLE ASB

**AUDREY
ANDRÉANI**

CESF
RÉFÉRENTE DU PCB

**MARION
BARNOUX**

SECRÉTAIRE DU
PÔLE ASB

**NADIA
BOSSELER**

CESF
RÉFÉRENTE DU PCB

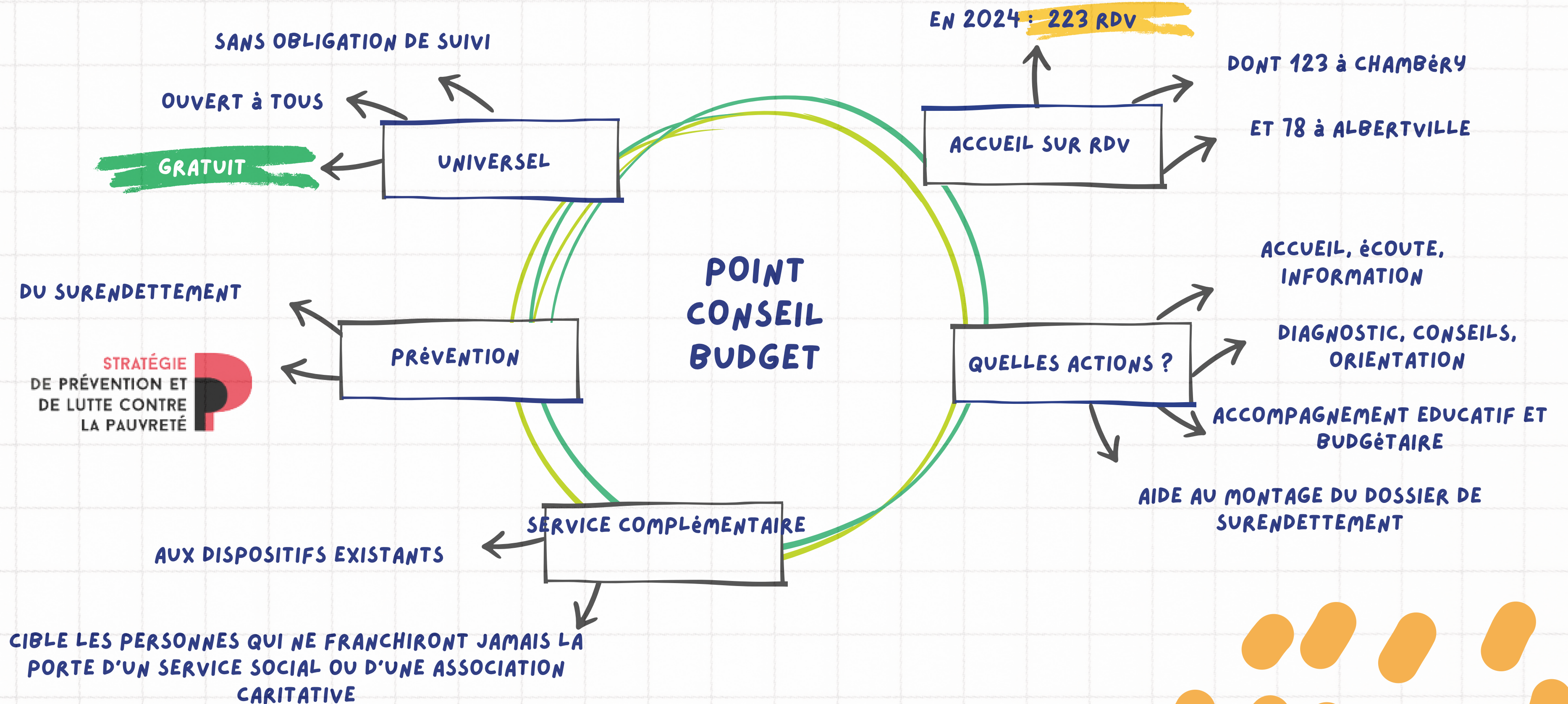


04.79.71.84.63
PCB@UDAF73.FR

WWW.UDAF73.FR



LE PCB, C'EST QUOI ?



LE PCB, C'EST QUOI ?



- **Un Point Conseil Budget est un service de renseignements budgétaires ouvert à tous** : tous les publics y sont reçus, y compris les personnes en emploi et qui ne sont pas suivies par les services sociaux

Les conseils sont confidentiels, personnalisés et gratuits pour les personnes reçues



- **Un dispositif national en cours de généralisation**

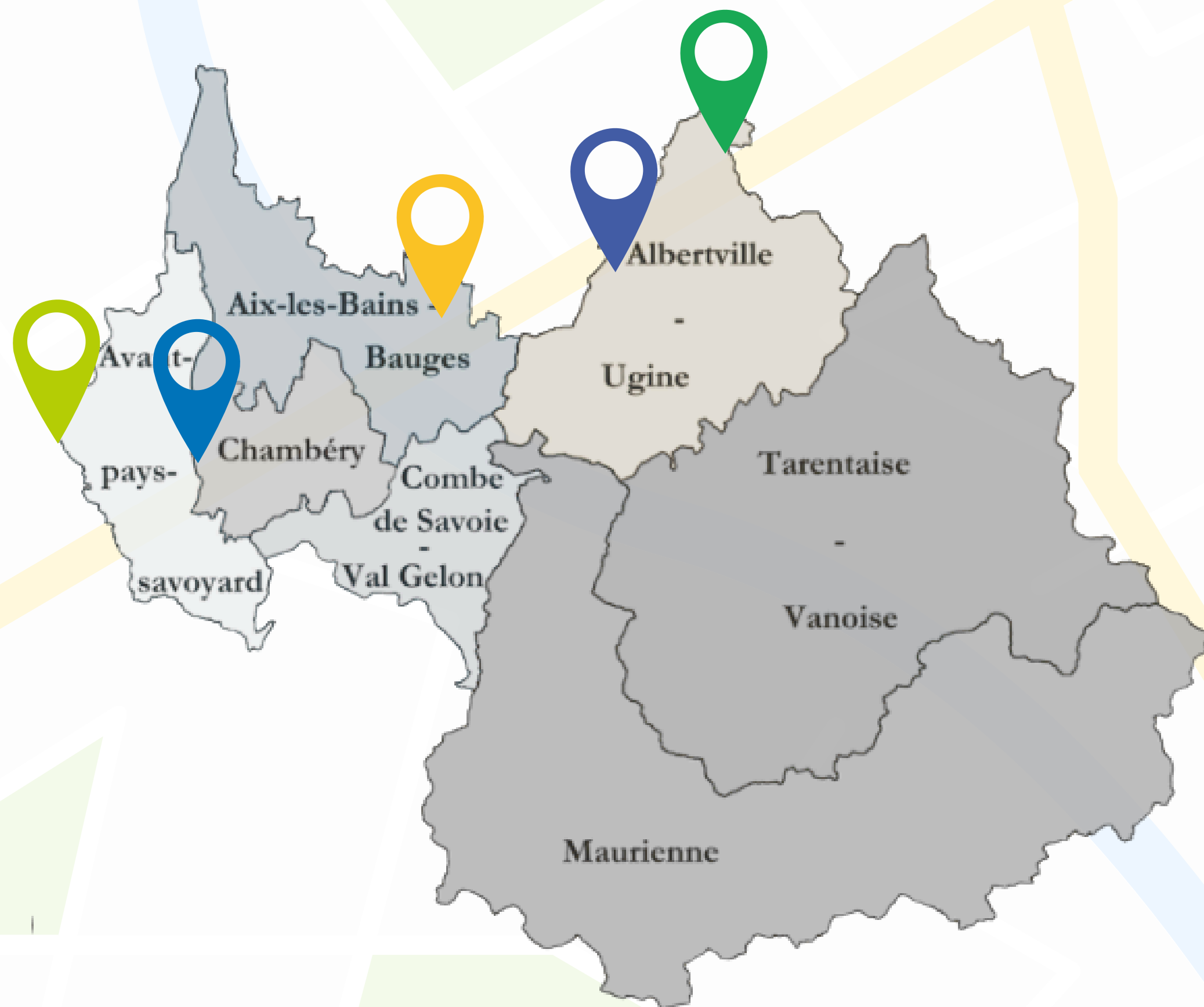
La première vague de labellisation a eu lieu en 2019 et se déploie largement depuis 6 ans
93 UDAF sont officiellement labellisées et portent 228 des 500 PCB de France.



- **L'objectif est de prévenir et de traiter les difficultés financières**

La prévention du malendettement et du surendettement est au cœur des missions des PCB
Agir dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent... et lorsque les impayés et/ou les crédits s'accumulent

NOTRE ZONE D'INTERVENTION



Chambéry à l'Udaf 73
28 place du forum



Aix-Les-Bains
Maison de la Justice et du Droit
1500 boulevard Lepic



Albertville à l'Udaf 73
36 avenue des chasseurs alpins



Saint-Genix-sur-Guiers
Maison France Service – 126 place des
tilleuls



Ugine au centre socioculturel « Eclat de
Vie » 60 place du Monument aux Morts



COMMENT ÇA MARCHE ?

La personne prend rendez-vous

- par téléphone au 04 79 71 84 63,
- par mail : pcb@udaf73.fr
- sur le site internet de l'Udaf 73

Dans la grande majorité des situations, l'accompagnement vise à déposer un dossier de surendettement à la Banque de France et à en suivre le plan.

La personne est reçue après prise de rendez vous par une Conseillère en Economie Sociale et Familiale diplômée d'Etat et expérimentée.

- Les rendez-vous sont confidentiels.
- La personne décide si elle souhaite poursuivre les rdv pour bénéficier de conseils dans la durée.

Le premier rendez-vous est le plus souvent dédié à un diagnostic de la situation budgétaire.

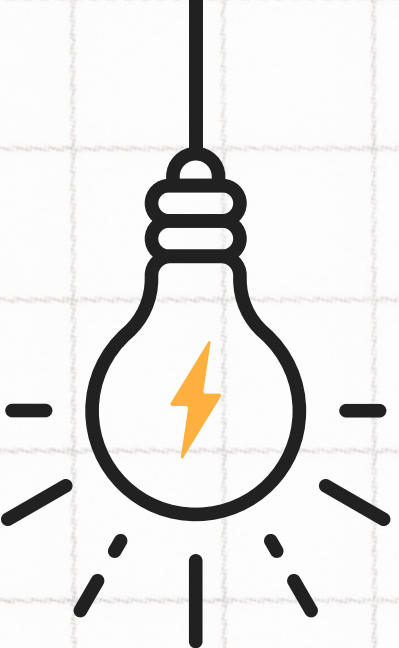
Si elle le souhaite, la personne peut revenir pour bénéficier d'un accompagnement et de conseils personnalisés.

MAIS AUSSI ...

Propositions d'outils : applis smartphone, cahier de compte, systèmes d'enveloppes, ...

Orientation pour l'ouverture des droits.

Animation du réseau de partenaires.



En 2024, 93 UDAF sont officiellement labellisées, elles portent 228 des 500 PCB de France. Le réseau UNAF-UDAF est ainsi le premier réseau de Points Conseil Budget.

L'UDAF de la Savoie est labellisée PCB, depuis 2019 (Chambéry) et 2020 (Albertville), par la DDETSP (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations).

LE PCB DE L'UDAF 73 EN CHIFFRES

Animé par une Conseillère en économie sociale et familiale sur 0.5 ETP

Evolution du nombre de RDV 2023-2024	2023	2024	Ecart
Chambéry	82	123	+41
Albertville	43	78	+35
St-Genix-sur-Guiers	10	10	0
St-Jean-de-Maurienne	2	2	0
Aix-les-Bains	0	8	+8
Ugine	0	2	+2
TOTAUX	137	223	+86

Dont 68 premiers contacts

Dont 97 premiers contacts

LE PCB DE L'UDAF 73 EN CHIFFRES

63%



Locataires

64 %



Personnes vivant seules

2 039€



Revenu moyen des ménages

31 %



Sans autre accompagnement social

19 JOURS



Délai d'attente pour un premier RDV

27 %



Ménages avec enfants à charge

85

Dossiers de surendettement constitués





NOS ACTIONS COLLECTIVES

Les actions collectives sont dédiées à tout public en difficultés de gestion budgétaire et administrative.

L'objectif est d'offrir une alternative ou un complément à l'accompagnement budgétaire individuel.

Elles apportent de l'information, des conseils, permettent de l'échange sur des problématiques. Elles s'appuient sur des situations concrètes et suivent un format pédagogique libre.

Chaque PCB organise une session collective au moins deux fois par an et par label. (Dans notre cas, 2 secteur Chambéry, 2 secteur Albertville) Ces actions peuvent être co-animées par la structure demandeuse et le PCB.



LES OUTILS

Les outils d'action éducative et budgétaire sont multiples et sont utilisés en intervention individuelle ou collective.

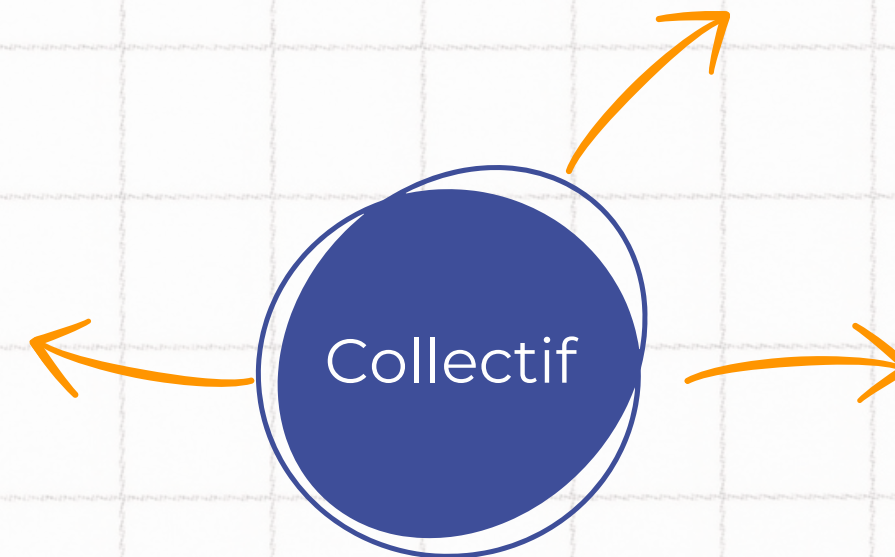
Ils sont adaptés en fonction de la problématique du public (insertion, jeunes majeurs, salariés, retraités)



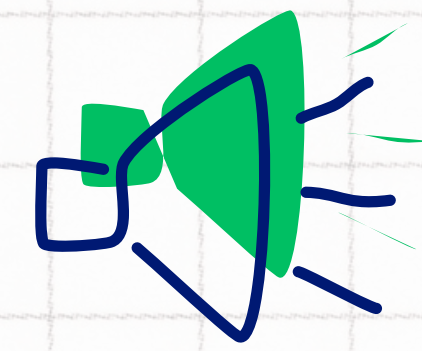
Système des enveloppes,
la méthode Econovie,
les applications smartphone...



Présentation des outils à l'aide d'un powerpoint,
animation via des jeux de société qui sont support
de discussion et d'apprentissage.



Vous accompagnez du public susceptible d'être intéressé ? Contactez-nous : **pcb@udaf73.fr**



DU NOUVEAU ! : LE « DISPOSITIF AIDE BUDGET »

Depuis fin 2024, l'UDAF a obtenu une subvention de l'état pour mettre en place le

« Dispositif Aide Budget »

qui est déjà en expérimentation dans d'autres départements.



La subvention qui nous est octroyée jusqu'au 31/10/25 nous permettrait de consacrer une journée par semaine soit 6 rdv pendant toute cette période.



- La détection par les entités (**établissements bancaires, bailleurs sociaux, fournisseurs d'énergie**) de la personne présentant des difficultés financières : la survenue de deux impayés consécutifs fait office d'élément déclencheur.
- La délivrance d'une information générale sur les dispositifs d'aide de droit commun existant et la proposition d'un entretien.
- L'entretien et l'orientation de la personne sont prioritairement tournées vers le PCB.



Ce dispositif vous intéresse ?

Nous fournissons un modèle de convention, ainsi que des flyers à distribuer à votre clientèle au 2e impayé pour les inciter à prendre rdv au PCB et trouver une solution

LE PCB DE L'UDAF 73 AVEC LE SOUTIEN DE :



LES PARTENAIRES DU PCB DE L'UDAF 73

LISTE NON EXHAUSTIVE

