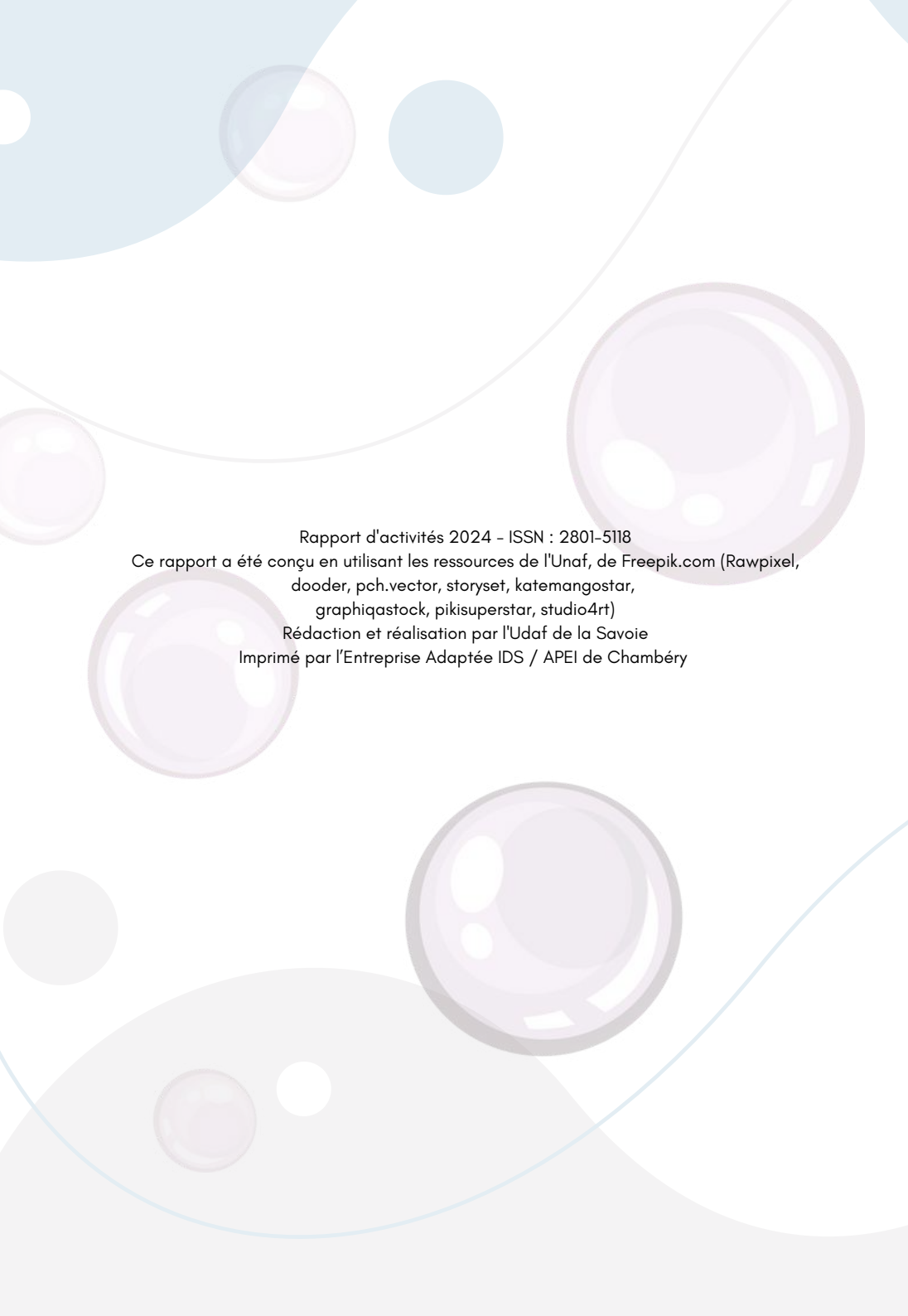




Rapport d'activité 2024



Rapport d'activités 2024 - ISSN : 2801-5118

Ce rapport a été conçu en utilisant les ressources de l'Unaf, de Freepik.com (Rawpixel,
dooder, pch.vector, storyset, katemangostar,
graphiqastock, pikisuperstar, studio4rt)

Rédaction et réalisation par l'Udaf de la Savoie

Imprimé par l'Entreprise Adaptée IDS / APEI de Chambéry

Le mot du Président



Pour celles et ceux qui étaient présents à notre assemblée générale à Albertville l'an dernier, l'année 2024 a été fortement perturbée par la cyberattaque subie à la fin du mois de mai.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont œuvré pour un retour à la normale, en premier lieu les salariés dont l'implication a été totale pendant ce moment difficile.

Je remercie également nos partenaires pour leur bienveillance, leur soutien, et nos bénéficiaires pour leur compréhension.

Globalement, l'Udaf de La Savoie a fait preuve de résilience dans cette situation. Les mesures prises pour garantir plus de sécurité ont été mises en œuvre, et même si nous le savons tous les hackers ont malheureusement toujours un coup d'avance sur les protections, nous avons désormais pris la mesure des choses et nous gardons un œil vigilant sur ces questions.

Cette année est restée une année utile pour l'Udaf de la Savoie, même si certains projets n'ont pu aller à leur terme.

Sur le plan des services, nous avons globalement constaté une augmentation de l'activité qui renforce notre raison d'être, mais qui globalement traduit aussi l'évolution actuelle de la société.

En revanche, malgré l'obtention de la prime SEGUR pour tous pour laquelle nous avons milité, on ne peut qu'être insatisfait de la reconnaissance des métiers que nous exerçons, j'en veux pour preuve les difficultés croissantes de recrutement auxquelles nous sommes confrontés.

Tous les projets RH que nous portons ne peuvent contrer l'atmosphère délétère qui permet d'assimiler en permanence tout projet social à une augmentation de l'assistantat.

Il faut encore et toujours le réaffirmer, certains ont besoin de soutien à court, moyen ou long terme, et particulièrement les familles, au premier rang desquelles les familles monoparentales, qui sont loin d'être aidées à juste proportion de leurs charges, ce qui aujourd'hui se traduit par une baisse inédite de la natalité.

La qualité de notre action a pourtant été reconnue en 2024.

La nouvelle version de l'évaluation externe nous a donné des notes satisfaisantes et encourageantes, nous avons procédé au renouvellement pour quatre ans du marché avec le département sur les mesures d'accompagnement budgétaire. Les espaces de rencontre ont été invités à proposer un projet d'extension qui pour le moment n'a pu aboutir.

Sur le plan du développement associatif, l'année a également été fructueuse avec la consolidation et le développement du collectif Neurodiversité Savoie, au travers de la diversification de ses cycles de conférences, ce qui a permis à l'Udaf de la Savoie de renforcer ses liens avec l'Éducation Nationale en espérant le développement de nouvelles actions en 2025.

Président de l'Udaf de la Savoie
M. Jean-Michel LASSAUNIERE

**“ Les raisons d'espérer
sont nombreuses
à condition de rester unis
derrière les familles. ”**



Sommaire

- 1 Le mot du Président
- 4 Qui sommes nous ?
- 5 Nos missions
- 6 Nos chiffres
- 8 Focus sur le métier de chargé(e) de mission vie associative
- 10 L' Udaf 73 s'engage pour la planète
- 11 Le service communication et relation aux usagers
- 12 Le groupe de participation des usagers de l'Udaf 73
- 14 Le pôle protection juridique des personnes
- 16 Le pôle accompagnement social et budgétaire
- 18 Le pôle parentalité
- 20 La crèche AVIP "Trampoline"
- 22 L'ÉCLAIR
- 24 Le rapport d'orientation





Qui sommes nous ?

L'Udaf 73 est aujourd'hui la seule représentation officielle de l'ensemble des familles françaises et étrangères qui vivent dans le département, auprès des pouvoirs publics.

Elle a pour but de structurer le dialogue entre les familles représentées par diverses associations et les pouvoirs publics, afin que celles-ci puissent faire valoir leurs droits et participer à la construction des politiques familiales au niveau départemental, régional et national.

Elle est composée des associations familiales et des fédérations ayant leur siège social dans le département de la Savoie.

PRÉSIDENT : Jean-Michel LASSAUNIERE

DIRECTEUR GÉNÉRAL : Eric THERY

LES SITES : un siège à CHAMBERY, une antenne à ALBERTVILLE et trois sites annexes



Les locaux de Chambéry



Les locaux d'Albertville

L'Udaf 73 est gérée par un Conseil d'Administration dont les membres sont issus des associations et des fédérations adhérentes.



[HTTPS://WWW.UDAF73.FR/QUI-SOMMES-NOUS/](https://www.udaf73.fr/qui-sommes-nous/)

Nos missions

Instituée par l'Ordonnance du 3 mars 1945, puis par la loi du 1er juillet 1975, l'Union Départementale des Associations Familiales de la Savoie (Udaf 73) a développé son activité autour des quatre missions qui lui sont confiées par le législateur :



Donner son avis aux pouvoirs publics sur les questions d'ordre familial et proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles.

Représenter officiellement auprès des pouvoirs publics l'ensemble des familles, désigner ou proposer les délégués des familles dans toutes les instances concernant la vie familiale.



Exercer devant toutes les juridictions l'action civile relative aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles.

Gérer tout service d'intérêt familial dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge.



L'Udaf 73 est une institution loi de 1901 reconnue d'utilité publique dont les missions sont inscrites dans le code de l'Action Sociale et des Familles.

Nos chiffres

38

représentants
familiaux

17

administrateurs

4 849

adhérents votants

29

représentants
en CCAS /CIAS

17

services aux
familles

47

associations
adhérentes

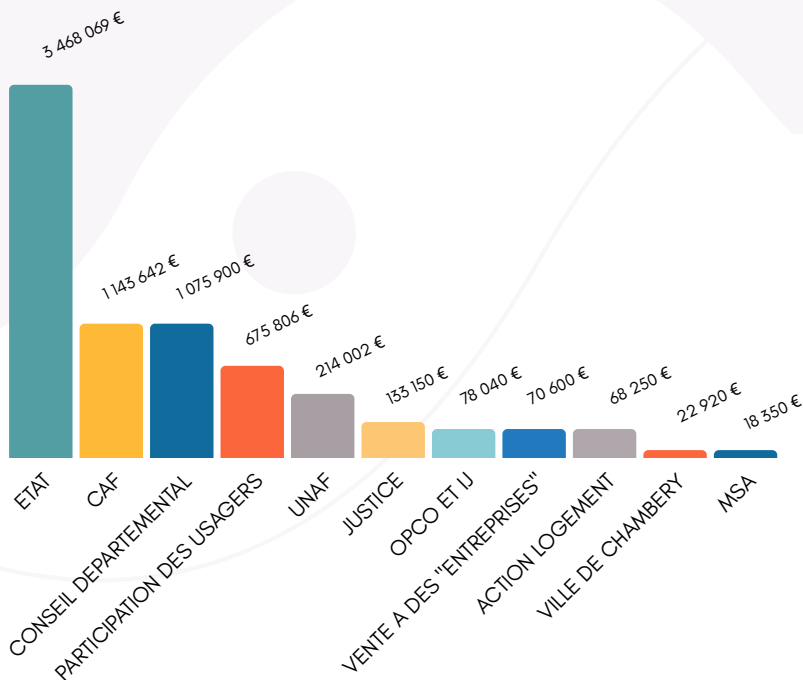
136

salarié(e)s

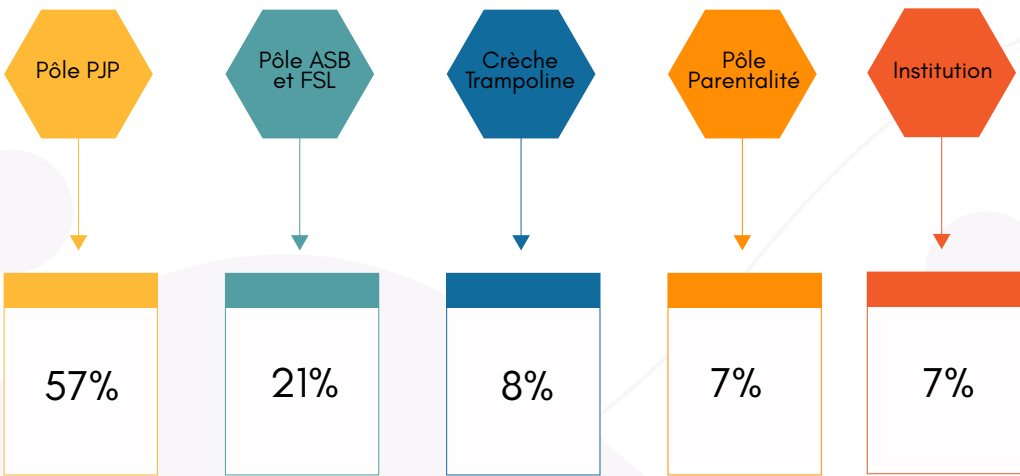
8 666

bénéficiaires
des services
de l'Udaf 73 en 2024 (*)

Financiers 2024



Répartition des recettes par services



CAF : caisse allocations familiales UNAF : Union nationale des associations familiales OPCO et IJ : formation et indemnités journalières
PJP : protection juridique des personnes ASB : accompagnement social et budgétaire FSL : fonds de solidarité logement

LA VIE ASSOCIATIVE

“FOCUS SUR LE MÉTIER DE CHARGÉ(E) DE MISSION VIE ASSOCIATIVE”



Sylvie ALDEBERT
Chargée de mission
vie associative de
l'Udaf 73

Au cœur de l'Union départementale des associations familiales de la Savoie (Udaf 73), la chargée de mission joue un rôle clé dans l'animation, le soutien et le développement du tissu associatif familial. En lien étroit avec la direction, le service communication, les élus et les bénévoles, elle œuvre au quotidien pour faire vivre les valeurs familiales et renforcer l'action collective sur le territoire.

Animation et coordination du réseau associatif

La chargée de mission anime et coordonne le réseau des associations familiales adhérentes. Elle agit en concertation avec le directeur, le président et le référent bénévole pour créer du lien entre les structures, favoriser les échanges de bonnes pratiques, impulser des dynamiques collectives.

Soutien personnalisé aux actions du réseau

Elle assure un accompagnement individualisé des associations en les soutenant dans leurs démarches, leurs projets et leur gestion administrative.

Elle participe à l'organisation des temps forts pour rassembler les acteurs familiaux, sensibiliser le grand public et valoriser les actions portées sur le territoire.

Parmi ces temps forts, on peut citer, l'aide qu'elle apporte au collectif Neurodiversité Savoie, qui a pour objectif de mieux faire connaître les troubles neurodéveloppementaux (TND).

Cette coopération illustre l'engagement de l'Udaf 73 à fédérer les énergies locales au service des familles.



Cycle de conférences d'Olivier REVOL organisé
par le collectif neurodiversité Savoie tout au long
de l'année 2024

Suivi administratif et partenariats

La chargée de mission prend en charge le suivi administratif des associations et des adhésions familiales à l'Udaf 73. Elle assure le bon fonctionnement du reversement du Fond spécial aux structures membres. Elle est aussi à l'initiative de partenariats institutionnels ou associatifs, participant à la construction de projets communs sur le territoire.

Vie statutaire et représentation familiale



Rencontre avec les représentants de l'Udaf 73 dans les CCAS/CIAS, le 5/12/2024

La chargée de mission veille au bon déroulement de la vie statutaire de l'Udaf 73 : organisation des réunions du conseil d'administration, du bureau et de l'assemblée générale, en lien avec les administrateurs. Elle suit également les dossiers de la Médaille de l'Enfance et des Familles, en lien avec les communes, le Département et la Préfecture.

Enfin, elle joue un rôle central dans la gestion de la représentation familiale, mission emblématique de l'Udaf 73. Elle coordonne et soutient les représentants familiaux, veille à leur formation, à leur mobilisation, et à la valorisation de leur engagement dans les différentes instances départementales.

Et en plus...à l'Udaf 73

Elle est un appui logistique et opérationnel précieux précieux pour l'organisation des événements internes qui renforcent la cohésion des équipes.



La journée du pull de Noël de l'Udaf 73, le 19/12/2024



L'Opération brioche de l'APEI en Octobre 2024



La journée de cohésion de l'Udaf 73, le 5/11/2024

Le saviez-vous ?

L'UDAF 73 S'ENGAGE POUR LA PLANETE

L'Udaf 73 dispose de deux sites à Chambéry et Albertville, garantissant un service de proximité.

Les locaux d'Albertville ont été rénovés pour améliorer confort et accessibilité, tandis que ceux de Chambéry nécessitent une rénovation énergétique plus globale, dépendant de l'accord de la Ville, copropriétaire des lieux.

En attendant, plusieurs actions ont été entreprises : **passage à l'éclairage LED avec détecteurs de présence, optimisation du chauffage via un réseau urbain renouvelable, et amélioration de l'isolation dans certaines zones.**



Tous les collaborateurs bénéficient **d'un équipement complet et ergonomique pour le travail mobile**. L'ensemble des données est dématérialisé via un **logiciel métier pour une gestion efficace et écoresponsable**.

Des choix techniques récents ont permis de **réduire la consommation énergétique et l'impact environnemental des équipements informatiques, téléphoniques et bureautiques**, tout en améliorant les performances. (ex. photocopieurs)



Les collaborateurs de l'Udaf 73 disposent de véhicules de service adaptés, ainsi que d'alternatives écologiques comme le bus ou le vélo électrique, et bénéficient d'une journée de télétravail hebdomadaire.

L'impression papier est réduite grâce à la dématérialisation, les achats privilégient les circuits courts, et **la gestion des déchets s'appuie sur des structures locales**.

L'Udaf 73 adopte aussi **des pratiques écoresponsables lors de ses événements et soutient des initiatives internes favorisant le recyclage, le réemploi et le lien social**.

Les équipes de J'aime Boc'oh ont su régaler nos papilles lors de plusieurs évènements



J'aime Boc'oh est une conserverie et un traiteur anti-gaspi au service de la création d'emplois pour des personnes éloignées de l'emploi.

LE SERVICE COMMUNICATION ET RELATION AUX USAGERS



En 2024, dans une logique d'amélioration continue de l'accueil du public, l'Udaf 73 a créé un nouveau service dédié à la communication et à la relation aux usagers.

Ce service regroupe désormais les activités de communication externe et interne, la gestion électronique des documents (GED), l'accueil physique et téléphonique.

Cette évolution fait suite à la volonté de favoriser la coordination entre tous les services en lien direct avec les usagers.

Un déclencheur important de cette réorganisation a été la gestion de la crise liée à la cyberattaque de juin 2024. Dans ce contexte, une organisation provisoire, qui a permis une meilleure circulation de l'information, une réactivité accrue, et un renforcement du travail collectif, a mis en lumière des synergies précieuses à pérenniser.

Ce nouveau service a pour mission, en plus de la gestion courante, de développer des projets centrés sur l'amélioration de la communication et de l'information aux usagers et aux partenaires. Cette création illustre la dynamique d'adaptation de l'Udaf 73 en renforçant la transversalité et la lisibilité de ses services.

Dans cette même logique d'écoute et d'adaptation aux besoins des bénéficiaires et des familles, l'Udaf 73 anime l'Observatoire des familles. Cette année, les enquêtes ont porté sur les besoins d'accueil des jeunes enfants en Savoie et sur les habitudes alimentaires des Savoyards.

Désormais rattaché au service dédié à la communication et à la relation aux usagers, la chargée d'étude statistique de l'Udaf 73 recentre son action au service des bénéficiaires. Cependant, elle restera mobilisée pour conduire des enquêtes utiles à l'amélioration des services aux familles du territoire de la Savoie.



Le respect et la promotion des droits de la personne au cœur des principes d'action et des valeurs de l'Udaf 73.

Conformément à cet engagement, l'Udaf 73 veille au respect des droits fondamentaux et à l'expression des usagers. Une nouvelle page spécifiquement dédiée à leurs droits et à leur expression a été mise en ligne.



[HTTPS://WWW.UDAF73.FR/DROITS-ET-EXPRESSIONS-DES-USAGERS/](https://www.udaf73.fr/droits-et-expressions-des-usagers/)



Le groupe de participation des usagers (GPU)

En 2024, l'Udaf 73 a mis en place un groupe de participation des usagers du pôle protection des majeurs et du pôle accompagnement budgétaire et familial. L'objectif de 2025 est d'élargir ce groupe à tous les usagers.



Réunion du groupe de participation des usagers de l'Udaf 73, le 27/09/2024

Composé de personnes accompagnées et de professionnels volontaires, le groupe se réunit trois à quatre fois par an, et le fonctionnement de cette instance est encadré par un règlement intérieur précisant ses objectifs, les modalités de participation et les principes de respect et de confidentialité.

Les échanges entre les participants portent sur des thématiques telles que :

- le respect des droits et libertés des personnes accompagnées,
- la prévention de la maltraitance,
- la qualité de l'accompagnement,
- la prise en compte de la parole des usagers dans les projets de service.

Le GPU de l'Udaf 73 est un lieu d'échanges constructifs, permettant aux participants de faire part de leurs expériences, de formuler des propositions et de contribuer à l'évolution des pratiques professionnelles.

LES SERVICES AUX FAMILLES



LE PÔLE PROTECTION JURIDIQUE DES PERSONNES



2922

**bénéficiaires du pôle
protection juridique
des personnes en 2024**



- NOMBRE DE MESURES DE PROTECTION DES MAJEURS:1625
- NOMBRE DE TUTELLE:454
- NOMBRE DE CURATELLES:1071
- NOMBRE DE NOUVELLES MESURES EN 2024:246
- NOMBRE DE SORTIES EN 2024:239
- NOMBRE DE MINEURS NON ACCOMPAGNÉS:20
- NOMBRE DE MAJEURS AD HOC CIVIL:38
- NOMBRE DE MINEURS AD HOC CIVIL ET PÉNAL:306
- NOMBRE DE TUTELLES MINEURS AUX BIENS:8
- NOMBRE DE SUCCESSIONS:97
- NOMBRE DE SUBROGÉS TUTEURS/CURATEURS:25

Chiffrés au 31/12/2024

Sur l'année 2024, nous constatons une activité stable mais soutenue de septembre à octobre. En fin d'année, nous avons été contraints de mettre en place une liste d'attente que nous résorberons en 2025 grâce au recentrage de notre activité sur le département de la Savoie.(fin progressive d'intervention de notre intervention auprès du Tribunal de Bourgoin-Jallieu).

Cette année a été marquée par l'évaluation du service qui a obtenu des bonnes notes, résultat d'une mobilisation et d'un investissement important. Un plan d'action a été élaboré sur les critères impératifs (*) à atteindre.



*Réunion annuelle du projet de service du
pôle protection juridique des personnes,
le 13/02/2024*

L'évaluation annuelle de notre projet de service a aussi permis de progresser sur les quatre axes retenus, en lien avec les critères de l'évaluation.

Nous avons à cœur de nous inscrire dans cette démarche qualité et l'évaluation marque un nouveau point de départ à l'évaluation continue de nos pratiques.

En matière d'accompagnement juridique, nous constatons une augmentation importante des mesures mineur ad hoc pénales (+40%) et un niveau toujours élevé de suivi de mineurs non accompagnés.

(*) Dans le cadre de la réforme de l'évaluation des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS), la Haute Autorité de Santé a instauré, le 10 mars 2022, un référentiel national unique centré sur les personnes accompagnées. Les critères impératifs de ce référentiel sont un ensemble d'éléments d'évaluation incontournables pour lesquels les ESSMS ont une obligation de totale satisfaction.

Nous allons déployer notre logiciel qualité auprès des professionnels. Mais cette démarche qualité est complexe à tenir dans un contexte d'exercice des mesures toujours plus difficile face à l'agressivité ou la violence de certains usagers que nous devons affronter sans moyens supplémentaires.

L'autre challenge qui nous attend est la mise en œuvre du contrôle externe des comptes annuels de gestion avec la désignation de contrôleurs tiers professionnels. Il s'agit là d'un enjeu important car modifiant nos pratiques en matière de production des comptes annuels de gestion.



*Rendu de l'enquête satisfaction des usagers
du pôle protection juridique des personnes,
le 17/09/2024*



*Le livret d'accueil
2024*

Informations et soutien aux tuteurs familiaux (ISTF)

- NOMBRE D'INTERVENTIONS "CONSEIL TUTEUR": 179
- NOMBRE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUES ET TELEPHONIQUES: 138
- NOMBRE DE PERSONNES PARTICIPANT AUX INTERVENTIONS COLLECTIVES: 31
- NOMBRE D'INFORMATIONS COLLECTIVES À LA DEMANDE DES PARTENAIRES: 13

L'activité d'information, de conseil et de soutien aux tuteurs familiaux croît en raison d'un besoin réel des familles et des aidants. Elles y trouvent des informations sur les mesures de protection, le fonctionnement des habilitations familiales, et un soutien dans l'exercice de ces mesures pour leurs proches.

Les informations collectives augmentent, montrant une forte demande des partenaires. L'objectif est de développer cette action pour répondre aux besoins des aidants familiaux et des partenaires et des questions administratives.

La perspective est de poursuivre les cafés de la tutelle en collaboration avec les Maisons de Justice, en introduisant des thématiques spécifiques, notamment un café spécial "subrogés" prévu en 2025.



*Participation de Catherine BILLAUD
intervenant ISTF au forum des aidants
de Villargondran, le 4/10/2024*

LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET BUDGÉTAIRE



1831

**bénéficiaires du pôle
accompagnement social
et budgétaire (ASB) en 2024**

- NOMBRE DE DIAGNOSTIC SOCIAUX ET FINANCIERS:15
- NOMBRE DE MESURES ASLL CLASSIQUE + SOUTENU:322
- NOMBRE D'AEB:189
- NOMBRE DE MASP 1 ET 2:219
- NOMBRE DE MAJ:14
- NOMBRE D'AESF:59
- NOMBRE DE MJAGBF:70
- NOMBRE DE RENDEZ-VOUS POINT CONSEIL BUDGET:223
- NOMBRE DE MESURES ACTION LOGEMENT:47

Chiffrés au 31/12/2024



En 2024, le Pôle ASB de l'Udaf 73 a renforcé ses partenariats et a bénéficié de leur soutien lors de la cyberattaque perturbant ses activités au printemps. La fin d'année a été marquée par un travail intensif sur le marché public et la convention AESF.

Le pôle ASB a réalisé 873 mesures d'accompagnement (744 adultes et enfants), enregistrant une légère baisse par rapport à 2023, avec 15 mesures en moins. L'objectif de 19 000 heures annuelles dans le cadre du marché public a été atteint à 88,85 %, ce qui a entraîné une perte de recettes.

Pour l'Unité Protection de l'Enfance, l'événement majeur de l'année a été l'évaluation externe, suivie de la définition d'un plan d'action correctif.



En 2025, le Pôle ASB restera mobilisé autour d'un accompagnement de qualité :

- Intensifier la présence de proximité auprès des Maisons Sociales du Département,
- Organiser des portes ouvertes à Chambéry et Albertville,
- Proposer des formations aux équipes sur des thématiques telles que l'entretien motivationnel et la précarité.
- Réaliser la mise à jour des documents et procédures



Réunion d'équipe du pôle ASB animée par
Amélie BURNAZ Cheffe du pôle ASB de l'Udaf
75 depuis avril 2024



Le livret d'accueil 2024



Novembre 2024 : évaluation externe

De gauche à droite :
Eric THERY Directeur Général,
Amélie BURNAZ Cheffe du pôle ASB
Rose JACQUIER Cheffe du pôle Protection
juridique des personnes

Le point conseil budget (PCB)



Audrey ANDREANI
Référente PCB
au forum Accès aux Droits
Jeune à Uguine le
18/04/2025

Le Point Conseil Budget a connu une forte demande, avec 86 rendez-vous supplémentaires, même si le manque de ressources financières limite la capacité à organiser davantage d'ateliers collectifs.

Le renouvellement du label PCB et l'organisation du premier café du PCB pour les partenaires seront des priorités.

Enfin, un travail sur le projet de service débutera au second semestre pour structurer et optimiser les actions futures.

Le fonds solidarité logement (FSL)

Cette mission de gestion nous est confiée par le Conseil Départemental dans le cadre d'une convention. Elle consiste à traiter comptablement et à verser les aides financières accordées par le FSL aux ménages et assurer le suivi des remboursements des aides accordées sous forme de prêts.



3016 bénéficiaires du FSL
en 2024

- 22% D'AIDES À L'ACCÈS AU LOGEMENT
- 10% D'AIDES AU MAINTIEN DANS LE LOGEMENT
- 65% D'AIDES AU PAIEMENT DES FACTURES
EAU ET ENERGIE



Quelques acronymes ...

AEB Accompagnement Éducatif
et Budgétaire

AESF Accompagnement en
Economie Sociale et Familiale

ASLL Accompagnement Social Lié
au Logement

MAJ Mesure d'Accompagnement Judiciaire

MASP Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé

MJAGBF Mesure Judiciaire d'Accompagnement à la Gestion
du Budget Familial

LE PÔLE PARENTALITÉ



984 bénéficiaires
du pôle parentalité en 2024



- NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS EN ESPACE DE RENCONTRE: 118 ENFANTS, 162 PARENTS SOIT 259 ENTRETIENS ET 597 RENCONTRES
114 MESURES CONFIÉES PAR LA JUSTICE ET 28 EN PROTOCOLE D'ACCORD
- NOMBRE D' ENTRETIENS EN MÉDIATION FAMILIALE: 908
- NOMBRE DE MESURES DE MÉDIATIONS TERMINÉES OU EN COURS AU 31/12/24: 143
- NOMBRE D'AUDITIONS DE MINEURS: 4
- NOMBRE D'ENQUÊTES SOCIALES: 0
- NOMBRE DE SESSIONS PEP'S: 1
- NOMBRE DE "CAFÉ PEP'S" PARTENAIRES: 4

Chiffrés au 31/12/2024

En 2024, le pôle parentalité s'est concentré sur les missions des espaces de rencontre et de la médiation familiale, tout en suspendant les enquêtes sociales et réduisant les auditions de mineurs en raison d'un manque de personnel.



Journée Porte Ouverte du service médiation
à Albertville, le 14/12/2024

Le service de médiation familiale a intensifié sa promotion sur tout le territoire, notamment avec une journée Porte Ouverte à Albertville.

Toutefois, les objectifs d'activité n'ont pas été totalement atteints, l'équipe n'ayant pas été complète durant l'année. Deux nouveaux lieux décentralisés à Aime La Plagne et à Bozel faciliteront l'accès au service pour les usagers des Vallées.

La médiation Aidant(s)-Aidé a aussi participé à de nombreux forums pour promouvoir ses actions.



Les médiateurs familiaux de l'Udaf 73 à la conférence
"La prévention de la maltraitance des seniors et les moyens d'action"
à Montmélián, le 01/10/2024

Le service des espaces de rencontre a continué de maintenir une activité soutenue sur les deux sites d'Albertville et Chambéry.

En 2024, les déménagements ont permis d'améliorer l'accueil des familles.

La journée régionale des Espaces de Rencontre (ER) a été un succès.

Le projet d'espace de rencontre à dispositifs spécifiques n'a pas pu débuter en janvier 2025. Les équipes ont dû s'adapter aux départs de professionnels, entraînant des tensions et des inquiétudes concernant les fermetures d'accueil, qui nécessitent au moins deux professionnels. Le service de médiation familiale recrutera un nouveau professionnel en mars 2025.



Inauguration du nouvel espace rencontre d'Albertville le 10/01/2024 - de gauche à droite : M. LASSAUNIERE, le président de l'Udaf 73, M. BURNIER FRAMBORET, maire d'Albertville, M. ROLLAND, député de la Savoie, Mme BERTHET, sénatrice, M. VAIRETTO, conseiller départemental, et M. HERIARD, sous-préfet d'Albertville,



Séjour du nouvel espace de rencontre de Chambéry, inauguré le 18/09/2024



Café PEP'S le 30/01/2024



Rencontre des professionnel(le)s des espaces de rencontre de la région Auvergne Rhône-Alpes, le 14/11/2024

Les ateliers PEP'S (atelier de parole et d'expression pour les enfants et ados de parents séparés) peinent à démarrer faute de participants, malgré les "Cafés PEP'S" organisés pour les partenaires.

En 2025, une manifestation sera organisée lors de la semaine internationale de la médiation et un nouveau lieu décentralisé à Saint-Genix-les-Villages sera ouvert.

La médiation Aidant(s)-Aidé sera assurée par un médiateur formé, mais la pérennité de cette action sera questionnée en 2026.

Les efforts de communication portent leurs fruits avec une augmentation des contacts, ce qui laisse espérer la continuation des ateliers PEP'S.

LA CRÈCHE AVIP "TRAMPOLINE"



57

**Enfants ont été accueillis
la crèche "Trampoline"
au cours de l'année 2024**



- 9 ENFANTS EN ORIENTATION AVIP POUR 8 FAMILLES :
 - 4 FAMILLES ONT TROUVÉ UN EMPLOI À L'ISSUE DU PARCOURS
 - 1 FAMILLE EST SORTIE DU PARCOURS
 - 3 FAMILLES TOUJOURS EN COURS D'ACCUEIL FIN 2024
- 11 ENFANTS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE PLACE « ENTREPRISE »
- 10 ENFANTS SONT INSCRITS EN OCCASIONNEL

52 % DES ENFANTS ACCUEILLIS EN CONTRAT D'ACCUEIL RÉGULIER ET EN OCCASIONNEL SONT CHAMBÉRIENS (HORS AVIP, INSERTION ET ENTREPRISES)

Chiffrés au 31/12/2024

Les objectifs que nous nous étions fixés pour l'année 2024 ont pu être, dans leur grande majorité, mis en œuvre.

Les 10 places entreprises prévues dans le projet de la crèche ont toutes été attribuées :

- Les 5 places mises à disposition pour le Ministère des Armées ont été entièrement pourvues dès le mois de septembre.
- Les 4 places réservées au Ministère de l'Intérieur ont également été occupées.
- Une place a été attribuée via un intermédiaire ce qui a permis d'atteindre le quota prévu.

Dans le cadre du partenariat établi avec USIE 73(*), une place a été affectée à une famille relevant d'une entreprise d'insertion. Bien que l'objectif initial prévoyait l'accueil de deux enfants, aucune demande n'a été formulée pour la seconde place.

Les sessions d'analyse de la pratique professionnelle ont bien été organisées comme prévu.

Ces temps d'échange ont été particulièrement bénéfiques pour les membres de l'équipe, favorisant à la fois la réflexion individuelle et le renforcement de la cohésion.

() USIE 73: union des structures pour l'insertion par l'économie de Savoie*



Des groupes de travail autour du projet pédagogique de la crèche ont été animés tout au long de l'année. Ils ont permis de faire émerger des réflexions collectives riches, qui feront l'objet de restitutions à l'ensemble de l'équipe en 2025.

En revanche, trois places AVIP sont restées vacantes au cours du dernier trimestre, faute d'orientations suffisantes de la part de nos partenaires. Cette difficulté a été signalée en commission AVIP, avec pour objectif d'améliorer la coordination pour les prochaines périodes.

Pour 2025, l'objectif est de consolider les acquis de l'année écoulée tout en renforçant certaines dynamiques.

Une session supplémentaire d'analyse de la pratique professionnelle sera proposée afin de répondre à l'intérêt manifesté par l'équipe et de poursuivre le travail de professionnalisation.

La finalisation du projet pédagogique sera une étape clé de l'année.

Après les restitutions prévues en début d'année, la version définitive du document sera rédigée, avec une volonté d'en faire un outil vivant et partagé.

Nous veillerons également à améliorer l'anticipation et la coordination concernant les orientations AVIP, pour éviter les vacances de places et garantir un accueil optimal aux familles concernées.

Enfin, nous resterons attentifs à l'évolution des besoins des familles en insertion, en renforçant les liens avec nos partenaires comme USIE 73, afin de mobiliser pleinement les places et d'accompagner au mieux ces publics.



*Gisèle DUFOSSE
Educatrice de jeunes enfants à la
crèche Trampoline*



*La fête de l'été à la crèche trampoline,
le 14/06/2024*

L'ÉCLAIR

Ensemble Contre Les Actions et les Idées à Risques



36

**bénéficiaires
de l'ÉCLAIR en 2024**



En 2024, le service ÉCLAIR, en collaboration avec la chargée de communication, a déployé diverses actions pour promouvoir la prévention.

Une page internet dédiée a été créée sur le site de l'Udaf 73 pour mettre en avant les initiatives, comme la journée de sensibilisation au processus de radicalisation. Deux plaquettes ont été finalisées : l'une pour les publics concernés et les professionnels, l'autre pour les ateliers de prévention primaire.



[HTTPS://WWW.UDAF73.FR/LES-SERVICES-AUX-FAMILLES/L-ECLAIR-ENSEMBLE-CONTRE-LES-ACTIONS-ET-LES-IDEES-A-RISQUES/](https://www.udaf73.fr/les-services-aux-familles/l-eclair-ensemble-contre-les-actions-et-les-idees-a-risques/)

Bien qu'un partenariat avec le Point Ecoute pour des ateliers collectifs n'ait pas abouti faute de moyens humains, une psychologue a été mise à disposition à hauteur de 8h/mois pour soutenir les équipes et renforcer la proximité avec les institutions locales telles que le Pôle Santé, le Centre Social des Combes et la protection de l'enfance.

Le service a également continué son accompagnement des familles et des professionnels dans le cadre de la prévention secondaire et du suivi des CPRAF (Cellule de Prévention de la Radicalisation et d'Accompagnement des Familles), avec la réalisation de 10 CPRAF en 2024, accompagnant 14 familles et 4 professionnels.

Une journée de formation pour les professionnels a été organisée, avec 16 inscrits et 15 participants.

Des sensibilisations de 2 à 3 heures ont aussi été menées auprès des assistantes sociales scolaires de Savoie.

Le service propose quatre thématiques d'ateliers collectifs destinés aux jeunes de 8 à 25 ans : l'influence du groupe (à partir de 13 ans), les discriminations (à partir de 11 ans), les enquêteurs de la laïcité et des religions (de 8 à 14 ans), et les réseaux et médias sociaux (à partir de 12 ans). En 2024, une première phase de communication a permis de programmer des interventions pour 2025.

Des ateliers ont été réalisés en partenariat avec plusieurs acteurs, dont le Programme de Réussite Educative (PRE) et la Maison de l'Enfance du Biollay. En 2024, 6 séances ont été réalisées avec le PRE, et une première séance avec la Maison de l'Enfance du Biollay a accueilli 10 enfants.

En 2025, le service prévoit la reconduction de la journée de sensibilisation au processus de radicalisation pour les professionnels du département.

Le suivi des CPRAF et les ateliers de prévention dans les écoles élémentaires, notamment dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), continueront. Plusieurs établissements, comme le Collège Jean Moulin à Albertville (janvier 2025) et le Collège Louise de Savoie à Chambéry (septembre 2025), bénéficieront d'ateliers.

Des structures associatives, telles que la Maison de l'Enfance du Biollay et Ma Chance Moi Aussi, poursuivront et initieront également des ateliers de prévention en 2025.



Formation « Sensibilisation à la prévention de la radicalisation menant à la violence » le 18/12/2024



De gauche à droite : Nina LANGLOIS et Imane BENAÏSSA respectivement psychologue de la prévention, spécialisées dans la prévention des radicalisations et psychologue sociale



Présentation du service l'ÉCLAIR lors de l'assemblée générale de l'Udaf 73 le 25/06/2025

Le rapport d'orientation

Par Jean-Michel LASSAUNIERE

L'année dernière lors de l'assemblée générale 2024, j'évoquais une zone de turbulence à traverser. Or, il apparaît en 2025 que cette dernière est désormais une tempête qu'il nous faut collectivement affronter.

Bien sûr, comme toutes les tempêtes, elle réduit considérablement la visibilité que nous avons pour les temps qui viennent et elle fait apparaître de nouveaux écueils, qu'il nous faut contourner.

Le premier, c'est celui de la crise des finances publiques qui pourraient nous impacter à travers des remises en cause, des retards dans les décisions, voire des coupes sombres. Face à cela, je crois qu'il faut évoquer l'impact économique et social de nos actions qui maintiennent nombre de bénéficiaires à flot.

Des économies vont être nécessaires, il ne me semble pas qu'elles doivent être faites sur les familles et les personnes les plus démunies. C'est pourquoi je tiens à apporter aux professionnels de l'Udaf 73, quel que soit leur lieu d'activité, mon soutien vis-à-vis de leurs accompagnements dont j'ai la conviction qu'ils sont indispensables.

Le second écueil découle du premier, c'est le manque justement de professionnel, car devant les retards pris en matière d'attractivité des métiers, de moins en moins de personnes se tournent vers les métiers sociaux et médico-sociaux.

Pourtant, ces métiers de la relation sont pérennes, non délocalisables et finalement trop complexes pour être remplacés demain par des IA. Il convient donc de mieux communiquer autour de ces métiers, d'en augmenter la visibilité à l'échelle de la société et, à l'Udaf 73, de continuer à promouvoir nos activités par des actions de communication.

Le dernier écueil serait d'abandonner notre vision associative au profit d'une approche gestionnaire, les initiatives des associations adhérentes et des bénévoles sont irremplaçables pour donner à voir la force du réseau familial.

Cette année encore le collectif Neurodiversité Savoie étend le champ de ses actions et répond à l'angoisse des familles en faisant la part des choses autour de thématiques qui sont autant de sujets de société.

En ce qui me concerne, vous le savez, je travaille à la promotion du concept de santé des familles et j'essaie de créer des ponts entre les professionnels de la santé et toute la communauté de ceux qui se sentent concernés par les familles.

Petit à petit, des liens se créent et c'est peut-être ainsi que nous traverserons cette crise, en créant de nouveaux liens, en décentrant notre façon de voir, en nous nourrissant de nouvelles approches, comme dans ce clip réalisé pour les 80 ans du mouvement familial qui dit avec les mots et le style actuel ce qui reste un horizon pour nous tous : l'importance et la place des familles au sein de notre société.



[POUR VOIR LE CLIP : WWW.UDAF73.FR](http://WWW.UDAF73.FR)





Les locaux de Chambéry

UDAF DE LA SAVOIE

Site de CHAMBERY

28, Place du Forum
CS 40948
Les Hauts de Chambéry
73009 CHAMBERY Cedex
Tél : 04.79.70.01.01
Courriel : info@udaf73.fr

UDAF DE LA SAVOIE

Site d'ALBERTVILLE

36, Avenue des Chasseurs Alpains
73200 ALBERTVILLE
Tél : 04.79.31.15.00
Courriel : info@udaf73.fr



Les locaux d'Albertville



www.udaf73.fr

